



Democratizing
Information
Security

www.opexaadvisory.co



Opexa™
Advisory

Geschäftsrisiko Cybersicherheit:

Was ist ihr „Plan B“, wenn die Systeme ausfallen?

4.6.2024





Klaus Kilvinger

- Gründer & Geschäftsführender Gesellschafter der Opexa Advisory GmbH
- Informationssicherheitsmanager
- Besondere Expertise im Bereich der Informationssicherheit und in zertifizierten Managementsystemen (ISO 27001, TISAX®, B3S)
- CISO / ISB für verschiedene Unternehmen
- Sprecher zur Informationssicherheitsmanagement für Veranstaltungen der DGQ, IHK München/Oberbayern, IMH, Verband Öffentlicher Banken, BVMW, Management Circle
- Langjährige Expertise im Bereich IT- Serviceindustrie und Software-Qualitätssicherung mit umfangreicher Führungserfahrung





Metatrends / Regulatorik

Infosec Bedrohungen wachsen

Digitalisierung nimmt zu Anzahl der Attacken (Menge, Komplexität) wächst, es bedarf höherer Resilienz

NIS 2 – EU-Richtlinie

Erhöhung der Anforderungen zu Cybersicherheit in vielen Unternehmen (ca. 40.000 in DE)

- Termin 10/2024
- Unternehmen ab 50 MA / 10 Mio. € Umsatz
- Ausbau auf 18 Sektoren, u.a. Manufacturing (u. a. Medizingeräte, Forschung), Fahrzeugbau

EU-Maschinenrichtlinie NEU

- KI-Risiken sind zu berücksichtigen
- Cybersicherheit

Fachkräfte- und Wissensmangel

Wenige Fachleute, wenig Budget für Fortbildung, KMU besonders kritisch

DORA im Finanzbereich

Resilienzerhöhung dank EU-Richtlinie

- Infrastruktur, Prozesse, Cloud, IKT
- Gesamte Finanzbranche (> 1.000 in DE) betroffen

IEC 62443 Netzwerksicherheit

Operational Technology / Industrial Automation & Controls / Infrastruktur Manufacturing für Betreiber, Anbieter und Serviceorganisationen



Metatrends / Regulatorik

Infosec Bedrohungen wachsen

Digitalisierung nimmt zu Anzahl der Attacken (Menge, Komplexität) wächst, es bedarf höherer Resilienz

Fachkräfte- und Wissensmangel

Wenige Fachleute, wenig Budget für Fortbildung, KMU besonders kritisch

NIS 2 – EU-Richtlinie

Erhöhung der Anforderungen an vielen Unternehmen (ca. 110.000)

- Termin 10/2024
- Unternehmen ab 50 MA
- Ausbau auf 18 Sektoren, u.a. Manufacturing (u. a. Medizingeräte, Forschung), Fahrzeugbau

Finanzbereich

Wachstum dank EU-Richtlinie
Prozesse, Cloud, IKT
Finanzbranche (> 1.000 in DE) betroffen

KI - Verordnung

Cyber Resilience Act

EU-Maschinenrichtlinie NEU

- KI-Risiken sind zu berücksichtigen
- Cybersicherheit

IEC 62443 Netzwerksicherheit

Operational Technology / Industrial Automation & Controls / Infrastruktur Manufacturing für Betreiber, Anbieter und Serviceorganisationen



Irrtümer

- „Bei uns passiert schon nichts“
- „Wir sind zu klein und somit nicht interessant für Kriminelle“
- „Notfallmanagement mit Übungen ist zu viel Aufwand im Verhältnis zum Nutzen“

→ Sie fahren gewissermaßen mit einer „digitalen Seifenkiste“, die fährt, aber keine ausreichenden Bremsen und Schutzmaßnahmen für die Passagiere hat!



"Dieses Foto" von Unbekannter Autor ist lizenziert gemäß [CC BY-SA-NC](#)



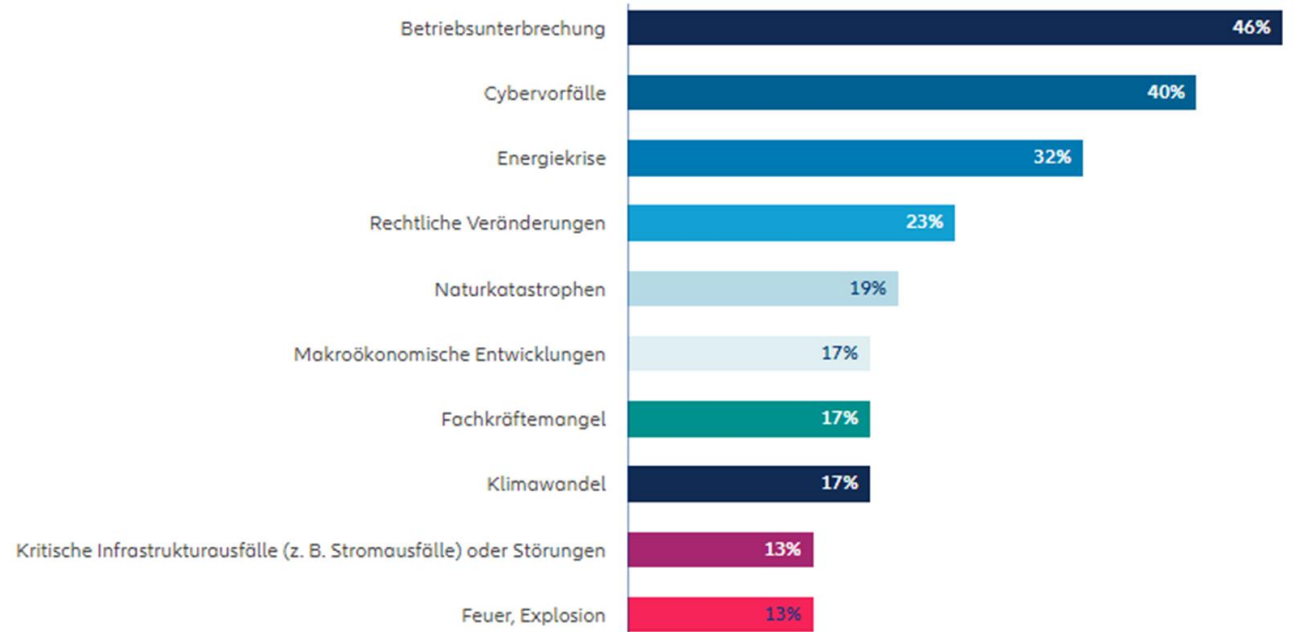
Fakten



Top 10 Geschäftsrisiken in Deutschland in 2023

Allianz Risk Barometer 2023

Die Zahlen geben an, wie oft ein Risiko als Prozentsatz aller Antworten für das jeweilige Land ausgewählt wurde: 384. Die Zahlen addieren sich nicht zu 100%, da bis zu drei Risiken ausgewählt werden konnten.

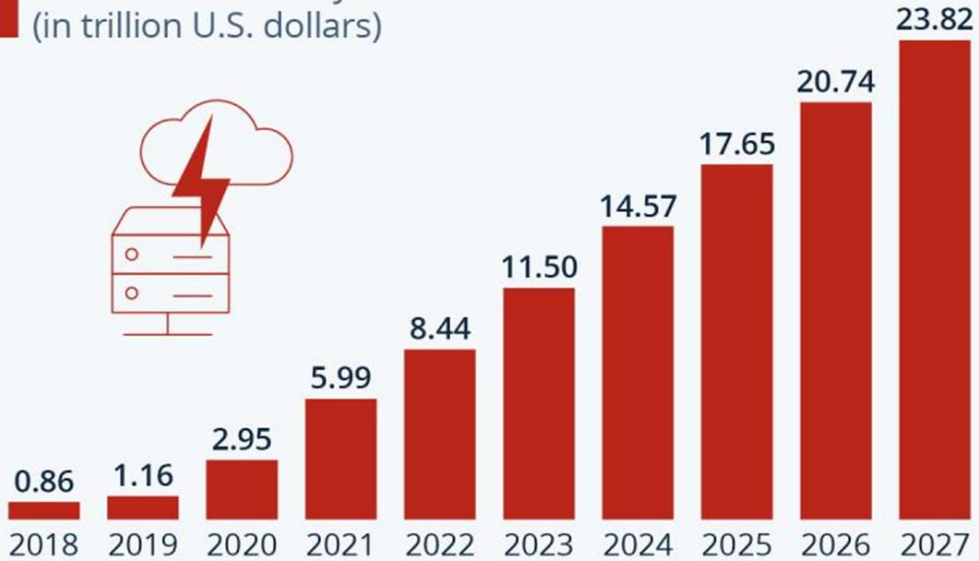


AGCS News & Insights

Quelle: Allianz Global Corporate & Specialty

Cybercrime Expected To Skyrocket in the Coming Years

Estimated cost of cybercrime worldwide (in trillion U.S. dollars)



As of November 2022. Data shown is using current exchange rates.

Sources: Statista Technology Market Outlook, National Cyber Security Organizations, FBI, IMF



Gesamtschaden von 223 Milliarden Euro durch Diebstahl, Spionage und Sabotage. Die Schadenssumme ist mehr als doppelt so hoch wie in den Jahren 2018/2019. Bitkom. [Neun von zehn Unternehmen \(88 Prozent\) waren 2020/2021 von Angriffen betroffen](#) ¹.

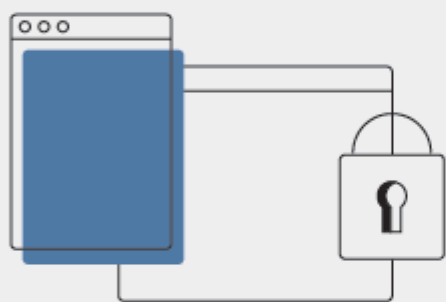
BSI: Im Jahr 2022 wurde im Durchschnitt **täglich mindestens ein** deutsches Unternehmen Ziel eines Ransomware-Angriffs



Ransomware

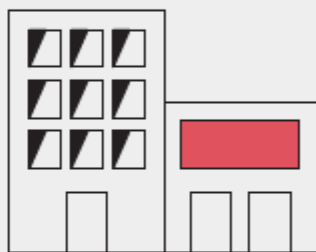
ist weiterhin die größte Bedrohung.

2 Ransomware-Angriffe auf Kommunalverwaltungen oder kommunale Betriebe wurden durchschnittlich pro Monat bekannt.



68 erfolgreiche Ransomware-Angriffe auf Unternehmen wurden bekannt.

15 davon richteten sich gegen IT-Dienstleister.



Mehr als **2.000** Schwachstellen in Software-Produkten (15 % davon kritisch) wurden im Berichtszeitraum durchschnittlich im Monat bekannt. Das ist ein **Zuwachs von 24 %**.

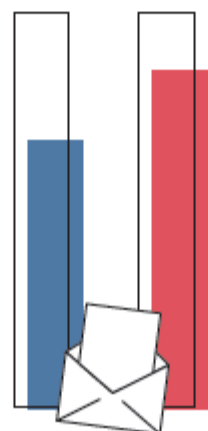


Eine Viertelmillion neue Schadprogramm-Varianten wurden durchschnittlich an jedem Tag im Berichtszeitraum gefunden.



66%

aller Spam-Mails im Berichtszeitraum waren Cyberangriffe: 34% Erpressungsmails, 32% Betrugsmails



84%

aller betrügerischen E-Mails waren **Phishing-E-Mails** zur Erbeutung von Authentisierungsdaten, meist bei Banken und Sparkassen.

Top 3-Bedrohungen je Zielgruppe:

Gesellschaft



Identitätsdiebstahl

Sextortion
Phishing

Wirtschaft



Ransomware

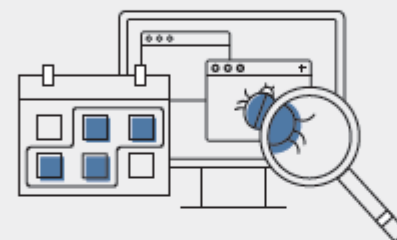
Abhängigkeit innerhalb der IT-Supply-Chain
Schwachstellen, offene oder falsch konfigurierte Online-Server

Staat und Verwaltung



Ransomware

APT
Schwachstellen, offene oder falsch konfigurierte Online-Server



Rund **21.000** infizierte Systeme wurden täglich im Berichtszeitraum erkannt und vom BSI an die deutschen Provider gemeldet.

Durchschnittlich rund **775** E-Mails mit Schadprogrammen wurden an jedem Tag im Berichtszeitraum in deutschen Regierungsnetzen abgefangen.



370 Webseiten wurden im Durchschnitt an jedem Tag des Berichtszeitraums für den Zugriff aus den Regierungsnetzen gesperrt. Der Grund: Die Seiten enthielten Schadprogramme.



6.220
2022

5.100
2021



7.120

Teilnehmer hatte die Allianz für Cyber-Sicherheit im Jahr 2023.

Deutschland
Digital•Sicher•BSI



Fakten KMU

- Arbeitsschritte auch bei KMU werden zunehmend digitalisiert, was bei inkorrektter Nutzung und bei Nicht-Instandhaltung der Software zur erhöhten Angriffsfläche für potenzielle Angriffe aus dem Internet führt
- In Produktion oft noch alte Systeme ohne aktuelle Patchmöglichkeiten (Win NT, 95, 2000)
- Vielen kleinen und mittleren Unternehmen ist die Gefahr eines potenziellen Angriffs nicht bewusst
- KMU werden vermehrt Ziel von Cyberattacken
- Die meisten Angriffe erfolgen großflächig und automatisiert
- Unternehmen werden **nicht im Einzelnen als Ziel** ausgewählt
- Das Internet wird von Hackern unter anderem auf genutzte Software mit Sicherheitslücken gescannt, die sie ausnutzen können, um ein System mit Schadsoftware zu kompromittieren



Folgen eines Notfalls

Direkte Kosten/Folgen

- Produktionsausfall und Umsatzausfall (teilweise nicht kompensierbar)
- Logistik (Lagerung Teile, Transport, Lieferkette)
- Wiederanlaufkosten (Ausschuss, Maschinen)
- Bewältigungskosten (Forensik, Berater, Juristen usw.)
- Strafzahlungen wg. Terminverzug
- Bußgelder
- Auftragsverluste
- Leerzeiten/Kurzarbeit (Handhabung HR-Abteilung)
- Finanzlücke
- Insolvenz

Indirekte Kosten (Image etc.)





Notfallplan vorhanden?

- Laut einer Umfrage der IHK München aus 2023 haben **42 Prozent** der befragten bayerischen Unternehmen einen IT-Notfallplan
- Von den 42% ist aber nicht bekannt, ob er
 - **aktuell ist** (Namen, Rollen, Telefonnummern)
 - **geübt** wurde (Alle, Teams, Schreibtisch, Realität)
 - **erfolgreich** getestet wurde (Was ist Erfolg)
 - **gut und umfassend** ist (End-to-end)
 - **Varianten** hat (Ursachen)
 - **ausgedruckt** vorliegt (Nutzbar auch ohne IT)
 - **jährlich geprüft und fortgeschrieben** wird (QS, Aktualität, Stand der Technik)
- Umkehrschluss: **58% haben keinen Notfallplan!**



EY-Studie 2023 (Notfallmanagement)

Haben Sie einen Krisenplan für Fälle des Datendiebstahls?

13 % wissen nicht, ob sie einen haben, 17% haben keinen Plan.

Wie oft werden Abläufe geübt?

13% mehr als 1mal /Jahr, 45% 1mal/Jahr, 27% noch nie, 15 % nicht bekannt

Existiert ein zentrales Krisenteam?

56% nein, 11 % nicht bekannt, 33% ja

Wie wichtig ist die Kommunikation (intern/extern)?

50% wichtig, 37% bedingt wichtig, Rest „nicht wichtig“ oder „keine Angabe“



EY-Studie 2023 (Notfallmanagement)

Haben Sie einen Krisenplan für Fälle des Datendiebstahls?

13 % wie

Wie

13% m

Existi

56% nein, 11 % nicht bekannt, 33% ja

Munich Re - Umfrage: 87 % der befragten Manager gaben an, dass ihr Unternehmen nicht ausreichend gegen Cyber-Risiken geschützt ist.

Wie wichtig ist die Kommunikation (intern/extern)?

50% wichtig, 37% bedingt wichtig, Rest „nicht wichtig“ oder „keine Angabe“



Störung-Notfall-Krise

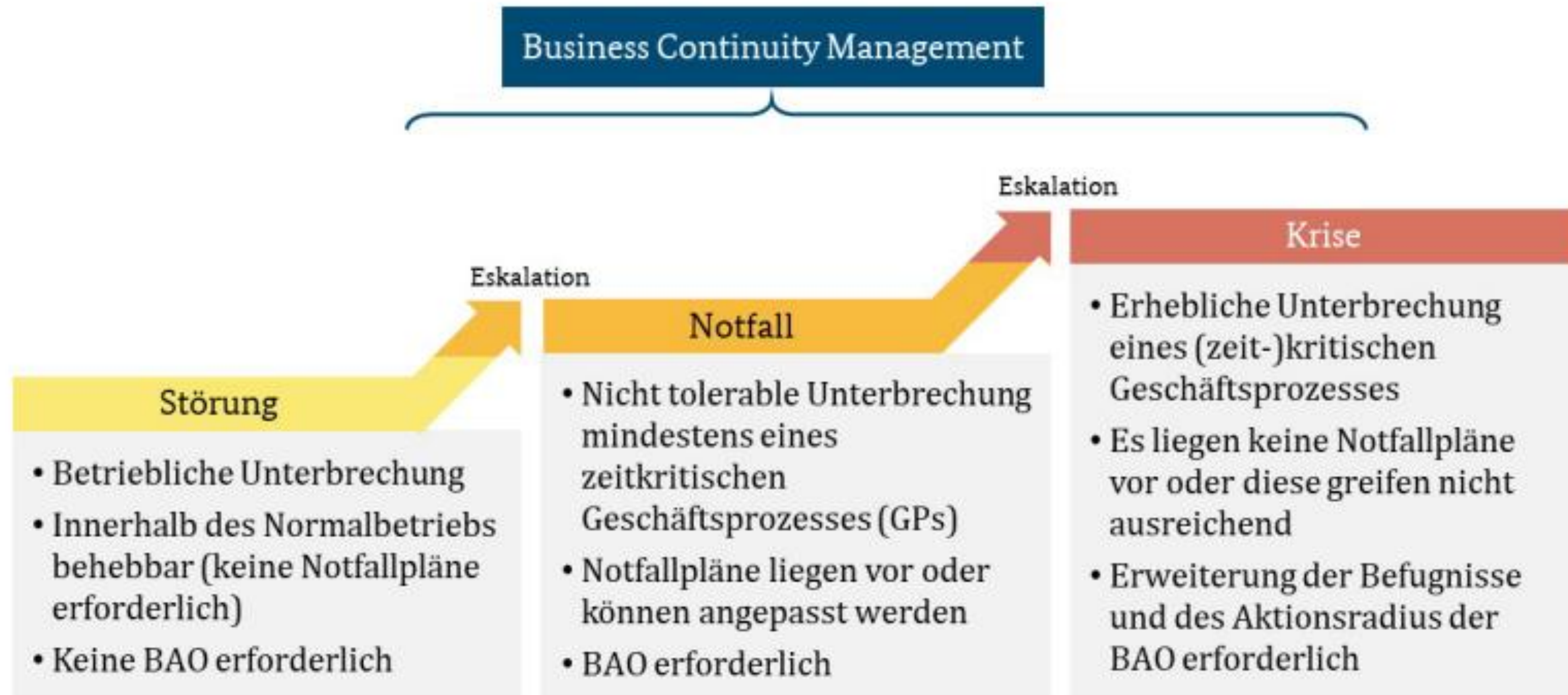


Abbildung 2: Abgrenzung Störung, Notfall, Krise

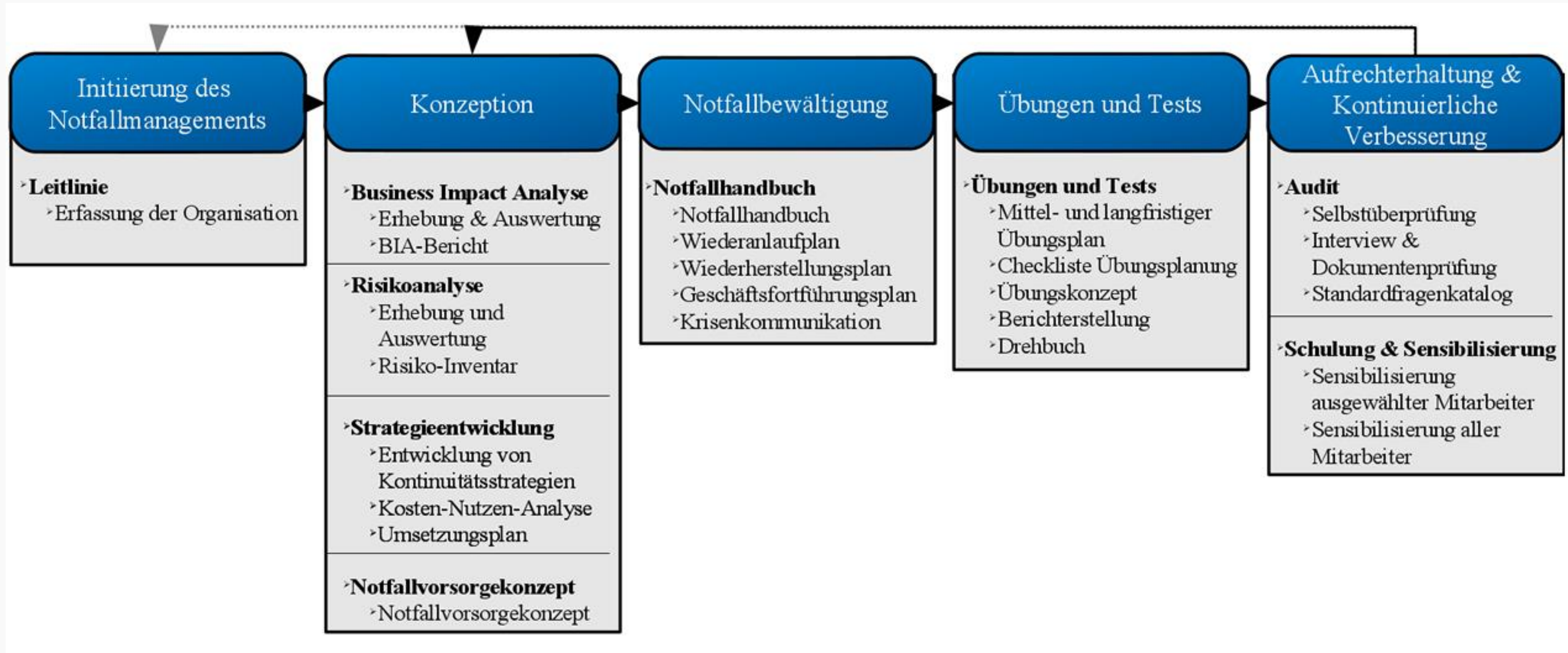


Meldungen

- Meldewege (Persönlich, Telefon, Mail, Papier, Intranet)
 - Adressat (Geschäftsführung, Vorgesetzte, Werkschutz, Hotline)
 - Inhalt (Was ist passiert, Wo ist es passiert, Wer ist betroffen, Was ist die Auswirkung, Wie bin ich für Rückfragen erreichbar)
 - Zeitliche Komponente
 - Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen (DSGVO, Kritis, NIS-2)
- Häufigste Probleme sind Unwissenheit, Unkenntnis Meldeweg und -kanal, Desinteresse, Faulheit, Angst vor der Meldung (Denunziantentum, Folgeaufwand, Ärger, Zeitverlust, Vorwürfe)
- Awareness ist wichtig
- Kultur und innere Einstellung zum Arbeitgeber



BSI 100-4 Umsetzungsrahmen



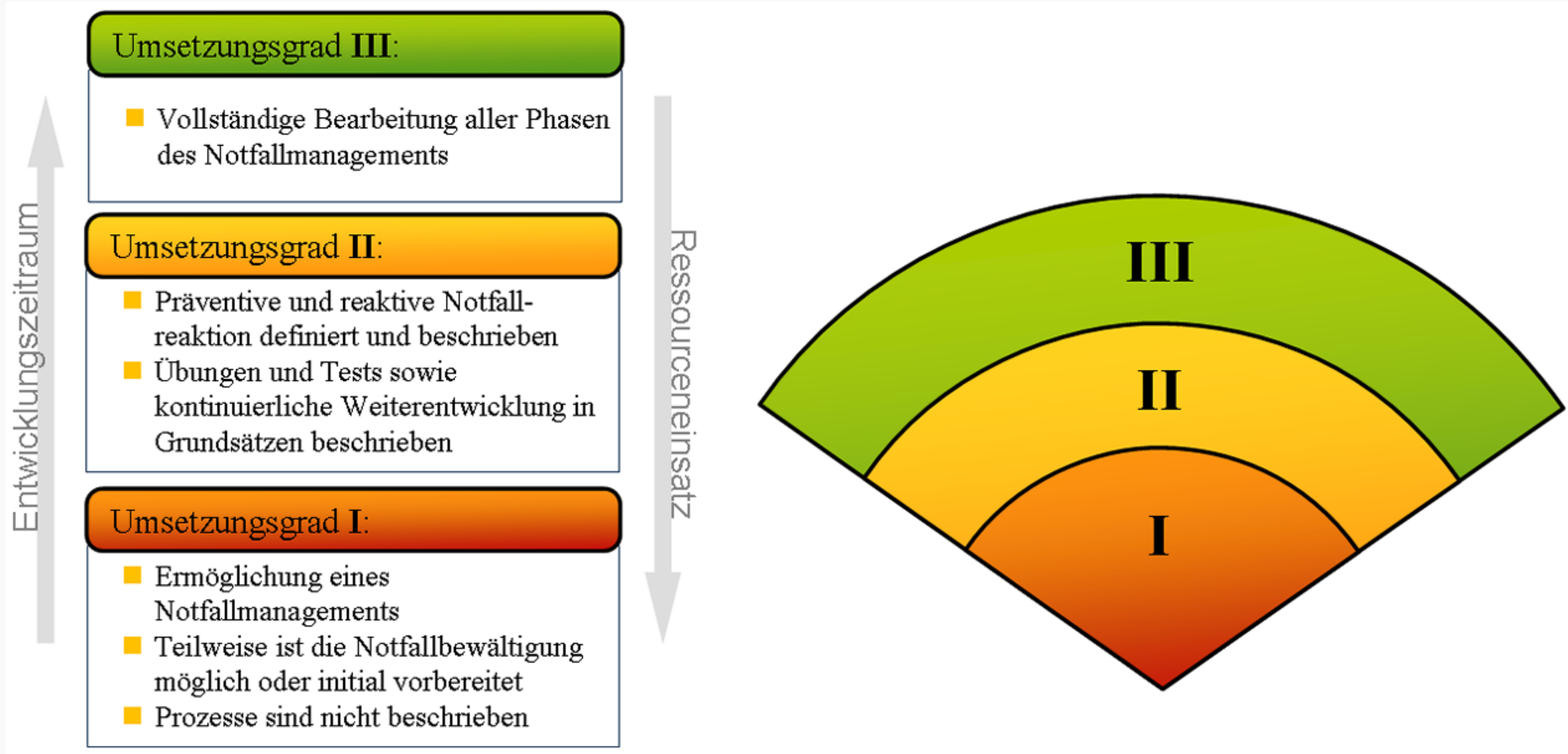


BSI 100-4 Umsetzungsrahmen



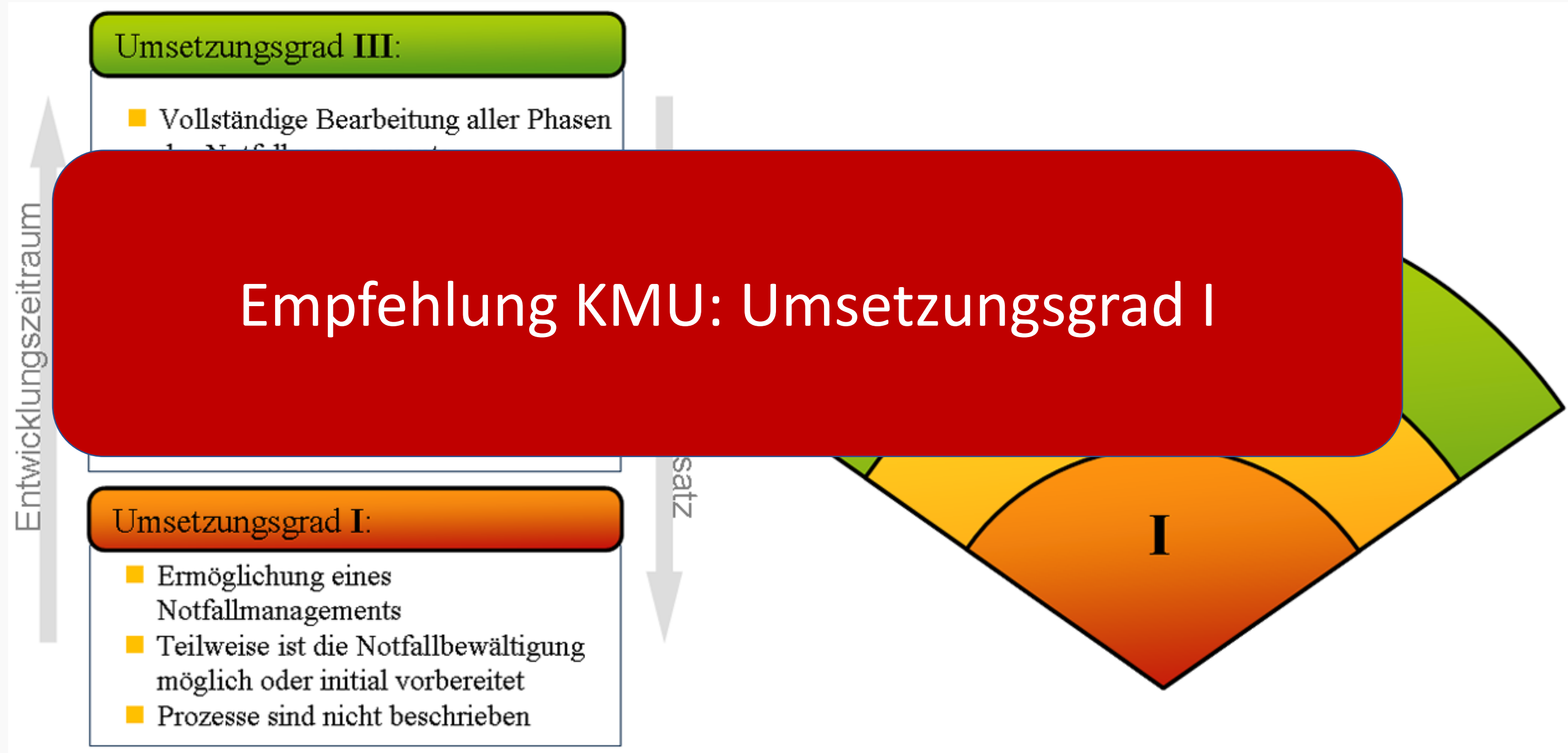


BSI 100-4 Reifegrad





BSI 100-4 Reifegrad





Normenkanon

- ISO 31000 Risikomanagement
- BSI 200-4, Business Continuity Management (erklärende Texte und konkrete Anforderungen)
- Anforderungskatalog zum BSI-Standard 200-4 (inkl. Mapping zu ISO 22301)
- Deutscher Corporate Governance Codex
- ISO 22301 Business Continuity Management (zertifizierbar) legt die **Anforderungen an die Implementierung, Aufrechterhaltung und Verbesserung** eines Managementsystems fest, um sich vor Störungen zu **schützen**, die **Wahrscheinlichkeit** des Auftretens von Störungen zu **verringern**, sich darauf vorzubereiten, darauf zu **reagieren** und sich von ihnen zu **erholen**, wenn sie auftreten.



ISO/IEC 27001 & BSI

27001 Normtext

- Rollen und Verantwortlichkeiten sind festzulegen (Wer wird im Notfall involviert, Verantwortlich)
- Risikobasiertes Vorgehen
- Risikoassessments und deren Behandlung
- Performanceevaluationen, Audits, PDCA

27001 Anhang

- Control: 5.7 Threat Intelligence (Sammlung von Informationen zu möglichen Bedrohungen)
- Control 5.26 Response to information security incidents (Reaktionen nach Plan)
- Control 5.30 ICT Readiness for business continuity
- Control 6.3 Information security awareness, education and training
- Control 8.13 Information Backup

BSI 200-4

Anforderungskatalog zum BSI-Standard 200-4 gibt einen komprimierten Überblick zu allen MUSS- und SOLLTE-Anforderungen des Standard-BCMS.

DIN SPEC 27076

Organisation, Kenntnisse und Management für Notfälle sind Teil der Analyse



ISO/IEC 27001 & BSI

27001 Normtext

- Rollen und Verantwortlichkeiten sind festzulegen (Wer wird im Notfall involviert, Verantwortlich)
- Risikobasiertes Vorgehen
- Risikoassessments und deren Behandlung
- Perform

27001 Anh

- Contro
- Contro
- Contro
- Control 6.3 Information security awareness, education and training
- Control 8.13 Information Backup

BSI 200-4

Anforderungskatalog zum BSI-Standard 200-4 gibt einen komprimierten Überblick zu allen MUSS- und SOLLTE-Anforderungen des Standard-BCMS.

DIN SPEC 27076

Organisation, Kenntnisse und Management für Notfälle sind Teil der Analyse

ISO 27001 hilft bei NIS-2!



TISAX Anforderungen

- **Control: 1.2.1**

Die Wirksamkeit des ISMS wird regelmäßig durch das Management überprüft. → Ergebnisse Notfallübungen

- **Control 1.4.1**

Es existiert eine Vorgehensweise, wie Informationssicherheitsrisiken innerhalb der Organisation identifiziert, beurteilt und behandelt werden.

- Kriterien für die Beurteilung und Behandlung von Informationssicherheitsrisiken sind vorhanden.
- Maßnahmen zur Behandlung von Informationssicherheitsrisiken und deren Verantwortliche sind festgelegt und dokumentiert. Es existiert ein Maßnahmenplan bzw. Statusübersicht der Maßnahmenumsetzung.
- Bei Änderung des Umfelds (z. B. Organisationsstruktur, Standort, Änderung von Regelwerken) erfolgt eine zeitnahe Neubewertung.



Weitere Anforderungen

DSGVO

- TOM's, Meldepflicht 72h bei Datenschutzvorfall

NIS-2

- Prävention, Risikomanagement, Meldepflicht 24 h / 72 h / Laufend

Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG)

- Zahlungsdienstleister müssen die BaFin unverzüglich über schwerwiegende Betriebs- oder Sicherheitsvorfälle unterrichten!

Risikomanagementpflichten und Meldepflichten

- § 91 Abs. 2 AktG Einrichtung eines Risikofrüherkennungs- und Überwachungssystems für bestandsgefährdende Risiken
- § 91 Abs. 3 AktG Vorstand einer börsennotierten Gesellschaft ist verpflichtet, ein angemessenes und wirksames Internes Kontrollsystem und Risikomanagementsystem einzurichten.
- Sorgfaltspflichten des Vorstands einer AG (§ 93 AktG) sowie eines jeden GmbH-Geschäftsführers (§ 43 Abs. 1 GmbHG) zum Schutz der Gesellschaft sind einzuhalten, sonst bestehen Risiken der persönlichen Haftung
- Meldepflichten am Kapitalmarkt



Warum Notfallplan

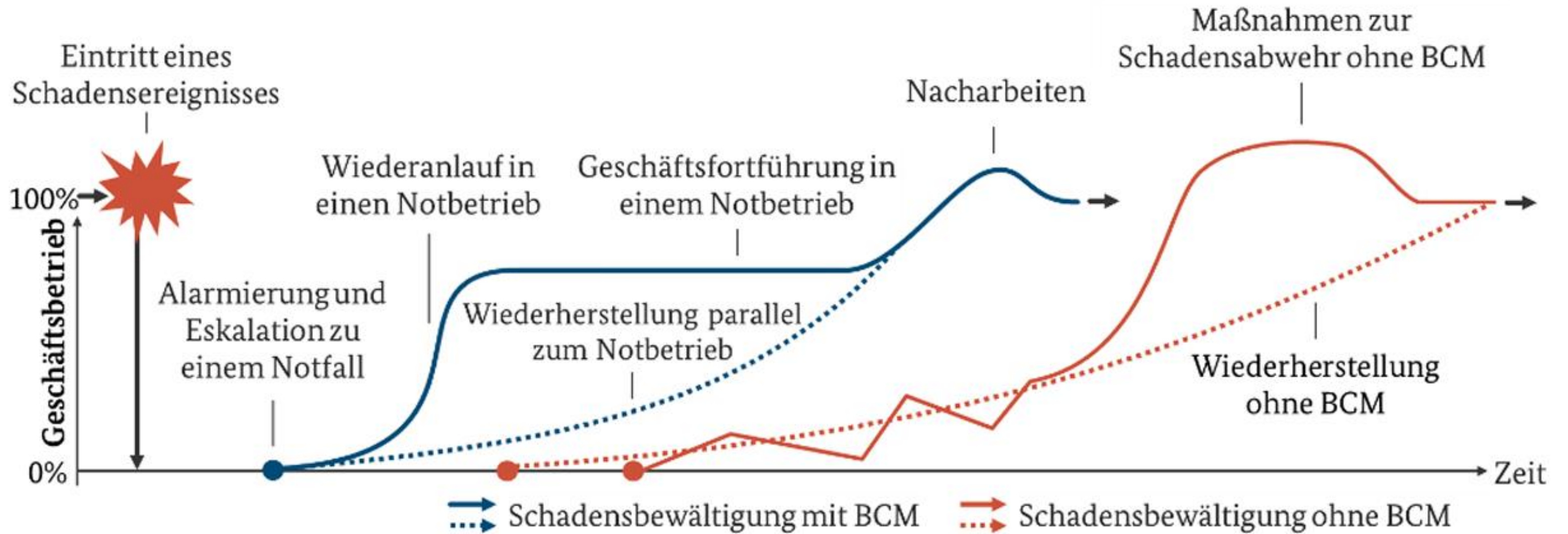


Abbildung 5: Bewältigung eines schwerwiegenden Schadensereignisses mit und ohne BCM

Quelle: BSI



Notfallmanagementrisiken

- Handeln unter Druck und mit hohem Risiko
- Verfügbarkeit der nötigen Informationen (aktuell, auch ausgedruckt?)
- Mangelnde Regelungen für Zuständigkeiten und Eskalationswege
- Ansprechpartner sind nicht erreichbar, Kommunikation und Vertretungen sind nicht geregelt
- Notfallplan nicht verfügbar, Entscheidungsprozesse unklar
- Remotezugänge nicht dokumentiert
- Logdateien fehlen oder sind zu jung (Fehlerfall und Gegenwart) oder wurden nie für den Fehlerfall geprüft bzw. laufend gesichtet



Cloud

- Cloud Lösungen müssen klar beschrieben sein
- Cloud Lösungen sind nicht automatisch sicherer
- Cloud-Anbieter machen nicht automatisch Backup oder langfristige Archivierung
- Backup ist in eigener Verantwortung
- Archivierungen müssen auf Basis eines Konzept erstellt werden (wie lange, was, wer, wie, Prüfungen etc.) und auf das Risiko abgestellt sein



Backup

- Backup-Methode (Vollsicherung, Teilsicherungen, 3-2-1= 3 Kopien, 2 unterschiedliche Medien, 1 örtlich getrennt ohne Netz)
- Sicherungsintervalle (Permanent, Täglich, Wöchentlich etc.)
- Speichermedien (Festplatten, Tapes, Cloud, neue Medien oder rollierend)
- Best Practices (Risikobewertung, Fristen, Recovery-Plan, Backup-Restore-Tests, Dokumentation, Rechtspflichten, Schulung der Mitarbeiter, übergeordnetes Sicherheitskonzept)
- Wirtschaftlichkeit (Kosten Betrieb und Wiederherstellung vs. Schaden)
- Versicherungsanforderungen
- **Achtung:** Cloud und Ransomware bedenken



Backup

- Backup-Methode (Vollsicherung, Teilsicherungen, 3-2-1= 3 Kopien, 2 unterschiedliche Medien, 1 örtlich getrennt ohne Netz)
- Sicherung
- Speicher (Kopierend)
- Best Practice (Restore-Tests, geordnetes)
- Dokumentieren
- Sicherheiten
- Wirtschaftlichkeit (Kosten Betrieb und Wiederherstellung vs. Schaden)
- Versicherungsanforderungen
- **Achtung:** Cloud und Ransomware bedenken

Kein Backup – Kein Mitleid



Notfallüberlegungen

- Klare und dokumentierte Zuständigkeiten
- Nicht nur auf Qualität und Engagement der IT **hoffen**
- **Risikoorientierte** Szenarien vorgeplant
- Keine **einzelnen Abhängigkeiten** schaffen (z. B. auf einen Experten)
- Klare **Kommunikationsplanung** / Kommunikation „mit einer Stimme“
- Mindestens einmal/Jahr **Übung** und Aktualisierung (mit Brandschutzübung?)
- Externe Partner für Notfälle sind **im Vorfeld definiert und bekannt**, ggf. über Rahmenverträge gebunden (inkl. Plan B, falls Plan A nicht verfügbar)
- Externe Dienstleister haben **aktuelle Dokumente**, Liste der AP ist aktuell, vice versa hat dieser alles über Sie verfügbar
- **Forensik**: Planung und Regeln für Logs liegen vor (App-Logs, Powershell, Proxy/Firewalls) mit genug Zeitpuffer (mindestens 6 Monate rückwirkend)



Mindeststandards KMU

- 14 Fragen im Cyber-Sicherheits-Check für KMU (BSI)
https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Cyber-Sicherheit_KMU.pdf?__blob=publicationFile&v=10
- Mittelstand Digital: Cybersicherheit – Prävention und Angriffsszenarien für KMU
<https://www.zentrum-ilmenau.digital/cybersicherheit-praevention-und-angriffsszenarien-fuer-kmu/>
- DIN SPEC 27076



Cybersicherheitscheck

14 Fragen im Cyber-Sicherheits-Check für KMU (BSI)

- Frage 1: Wer ist verantwortlich?
- Frage 2: Wie gut kennen Sie Ihre IT-Systeme?
- Frage 3: Führen Sie regelmässig eine Datensicherung durch?
- Frage 4: Spielen Sie regelmässig Updates ein?
- Frage 5: Haben Sie Makros deaktiviert?
- Frage 6: Verwenden Sie Virenschutzprogramme?
- Frage 7: Haben Sie eine Richtlinie für sichere Passwörter festgelegt?
- Frage 8: Haben Sie eine Firewall eingerichtet?
- Frage 9: Wie sichern Sie Ihre Mailaccounts ab?
- Frage 10: Wie trennen Sie unterschiedliche IT-Bereiche?
- Frage 11: Haben Sie IT-Risiken im Homeoffice und bei Geschäftsreisen im Griff?
- Frage 12: Wie informieren Sie sich und Ihre Beschäftigten?
- Frage 13: Deckt Ihre Versicherungspolice auch Cyber-Risiken ab?
- Frage 14: Wissen Sie, wie Sie bei einem Cyber-Angriff reagieren müssen?



Notfallhandbuch

- Umfang selbst entscheiden
- Vorlagen vorhanden (u.a. BSI 200-4)
- Mindeststandard
- Wichtigste Szenarien „vordenken“
- Auffindbarkeit des Handbuchs
- Aktualität des Notfallhandbuchs
- Dokumentationen in Papierform im Safe (Zugang, Aktualität)

1	Einleitung	6
1.1	Zielsetzung	6
1.2	Geltungsbereich.....	6
1.3	Definitionen.....	6
2	Sofortmaßnahmen.....	7
2.1	Allgemeine Sofortmaßnahmen.....	7
2.2	Szenario-spezifische Sofortmaßnahmen.....	7
3	Alarmierung und Eskalation.....	9
3.1	Detektion und Meldung.....	9
3.2	Alarmierung der BAO.....	11
3.3	Stabsraum	12
4	Stabsarbeit.....	13
5	Geschäftsfortführung.....	16
6	Wiederanlauf und Wiederherstellung.....	17
6.1	Wiederanlauf / Wiederherstellung nach Ausfall von Gebäuden und Gebäudeinfrastrukturen.....	17
6.2	Wiederanlauf / Wiederherstellung nach Ausfall von IT.....	17
6.3	Wiederanlauf / Wiederherstellung nach Ausfall von Personal.....	18
6.4	Wiederanlauf / Wiederherstellung nach Ausfall von Dienstleistern.....	18
7	Überführung in den Normalbetrieb.....	19
7.1	Erforderliche Maßnahmen zur Überführung	19
7.2	Deeskalation.....	19
7.3	Analyse und Bewertung der Notfallbewältigung.....	19
8	Überprüfung und Aktualisierung des Notfallhandbuchs.....	20
9	Anhang.....	21
9.1	Geschäftsordnung des Stabs.....	21
9.2	Mitgeltende Dokumente	27
9.3	Kommunikationsmedien.....	27
9.4	Relevante interne und externe Kontakte	27



Rollen

- Geschäftsleitung
- Meldender des Notfalls
- Risikomanager
- Rechtsabteilung (externer Anwalt)
- ISB / CISO
- DSB
- Interne Verantwortliche (Fachbereiche, HR et.)
- Kommunikationsstellen
- Externe (Eigentümer, Dienstherren, Behörden, Polizei)



Übungen I

- Reale Simulation ist zu bevorzugen (Wirklichkeit!)
 - Erkennen, was nicht gut (oder gar nicht) gelöst oder vergessen wurde
 - Auswirkungen ohne Vorarbeiten unklar (Risiken? Was passiert wirklich?)
 - Nur mit „Plan B“ für den Fehlerfall
 - Nur mit stabilem Backup (Planung, Umsetzung, Vorhandensein, Restore geprüft, Wiederanlauf geprüft, Datenqualität geprüft, Zeitbedarf)
 - Nur nach Abstimmung mit der Produktion
 - OT sollte auch Übung machen
 - Mehrfache Wiederholungen und wechselnde Szenarien wünschenswert
- Angst vor Kosten, realen Verlusten und Produktionsausfall (nix anfassen)**



Übungen II

Schreibtischübung

- 1 Fiktives Szenario (so real wie möglich)
- 2-4 h Dauer
- Alle Beteiligten am Tisch
- Mit Vorbereitung
- Teilsimulation
- Drehbuch mit Zeitangaben (Übung und real)
- Check Inhalte, Ablauf und Lücken
- Dokumentation und „Lessons learned“
- Mehrfache Wiederholungen möglich

→Übungen kosten Zeit und Geld, richtig! Aber was kostet Sie der Notfall ohne Übung?



Bearbeitung

- Aufnahme der Fakten
- Analyse Zuständigkeiten
- Analyse Fakten, Ursachen und Folgen
- Zuweisung der richtigen Adressaten
- Gegenmaßnahmen (BAO, Kurz- und langfristig)
- Dokumentation
- Kommunikation
- Lessons learned / KVP



"Dieses Foto" von Unbekannter Autor ist lizenziert gemäß [CC BY-NC-ND](#)

→ 10 – 10 – Regel: 10 Minuten Ruhe, Sammlung, Prüfung der Reihenfolge der nächsten 10 Minuten



Fragen & Entscheidungen

- Grundsatzentscheidungen (operativ, taktisch, strategisch)
- IT-Entscheidungen
- Produktionsentscheidungen (Stopp, Änderungen)
- Organisationsentscheidungen (Budget und Kaufprozess bei Kauf von IT-Hardware per sofort möglich? Auf Rechnung? Kreditkarte?)
- Kommunikationsentscheidungen (Mitarbeiter, Öffentlichkeit, Eigentümer, Kunden, Lieferanten, Behörden)
- Juristische Entscheidungen inkl. Datenschutz

→ Wichtige Entscheidungen, daher: **Notfälle sind Chefsache in KMU!**

Was nehmen

Sie aus dem

Vortrag mit?





Fazit

- Nichts zu tun ist keine Option
- Gut vorbereitet sein schont die Nerven, beruhigt das Management und Eigentümer
- Risikomanagement ist Bestandteil eines ISMS (TISAX, ISO/IEC 27001) sowie weiterer Themen und Standards (DORA, Lieferketten usw.)
- Versicherungen schätzen Eigeninitiative
- Kulturelle Weiterentwicklung
- Übung macht den Meister



Dank Notfallplan ruhig schlafen!

Nun können Sie sich
auf den Weg
machen, "Ihr"
Notfallmanagement
aufzubauen



Ende

**Danke für ihre Zeit
und Aufmerksamkeit**



Fragen?





Democratizing
Information
Security

www.opexaadvisory.co

 **Opexa**[™]
Advisory



Kontakt Daten

Opexa Advisory GmbH

Franz-Joseph-Straße 11

D-80801 München

+49 89 9018 0448

Office@opexa.de

www.opexaadvisory.de

Klaus Kilvinger

Geschäftsführer



Disclaimer

- Die in diesem Vortrag genannten Produkte und Marken dritter und die die Rechte an den Fotos gehören den Eigentümern der jeweiligen Markenrechte. Alle anderen Rechte an dem Vortrag liegen bei der Opexa Advisory GmbH. TISAX – Namensrechte liegen bei der ENX Association
- Alle Informationen in diesem Dokument wurden nach bestem Wissen und Gewissen zur Einführung in das Thema erstellt, die Aussagen/Empfehlungen erfolgen ohne Gewähr und sind teils interpretationsfähig, sie erheben keinen Anspruch auf inhaltliche Vollständigkeit und Richtigkeit. Die Inhalte stellen keine Rechtsberatung dar.
- Der Vortrag wurde von der Opexa Advisory GmbH erstellt und kann von den Teilnehmern des Webinars für interne Zwecke verwendet werden, jegliche Weitergabe, Kopie oder sonstige unautorisierte Verwendung ist untersagt und eine Verwendung nur nach Rücksprache mit dem Autor erlaubt.